

WELKOMSTBROCHURE

Therapeutische gemeenschap



Psycho-sociaal revalidatiecentrum

Erkenningsnummer RIZIV:7.72.29.91

Sint- Jozefstraat 9, 2018 Antwerpen, tel: 03/225.02.20

Sint- Jozefstraat 11, 2018 Antwerpen, tel: 03/213.14.80

INHOUD

Welkom	pagina	3
Medewerkers		4
Je verblijf in TG 'de evenaar'		5
De begeleiding		5
Je medewerking aan het weekprogramma en het gemeenschapsleven		6
De waarborg		6
Verblijfskosten en inkomsten tijdens je verblijf		7
Je aan- en afwezigheid in TG 'de evenaar'		7
Weekends en verlof		8
Je kamer		9
Telefoon		9
Bezoek ontvangen		10
Contact met belangrijke derden		10
Relaties in TG 'de evenaar'		10
Roken in TG 'de evenaar'		11
Veiligheid in TG 'de evenaar'		11
Brandveiligheid		11
Specifieke afspraken		13
Consultatie bij de psychiater en medicatie		13
Consultatie bij een huisarts, geneesheer-specialist		14
Persoonlijke bezittingen		15
Continuering van de therapie		15
Onderzoek		16
Klachten		16
Ondertekening akkoord verklaring welkomstbrochure		17

WELKOM

Beste

Welkom in TG 'de evenaar'.

In deze brochure vind je informatie over de werking en de gangbare afspraken in onze gemeenschap. Naast een aantal praktische huisregels om het samenleven te vergemakkelijken vind je hier ook een aantal afspraken terug die kunnen bijdragen tot een positieve werksfeer in TG 'de evenaar'.

Wij hechten veel belang aan deze regels. Ze kunnen niet los gezien worden van het persoonlijke proces dat je hier doormaakt.

Heb je na het lezen van de brochure nog vragen, stel ze dan gerust aan iemand van het team.

Om je verblijf in TG 'de evenaar' zo zinvol mogelijk te maken is het belangrijk dat het therapeutische werk kan gebeuren in een sfeer van samenwerking tussen de groepsleden en de therapeuten. Wij nodigen je uit om samen met ons actief mee te werken aan het programma en het leven in de therapeutische gemeenschap. Wij staan ter beschikking om je persoonlijke proces, de therapeutische activiteiten en het leven in groep te begeleiden.

Tijdens je verblijf is je individuele begeleid(st)er:
.....

Het team van TG 'de evenaar' wenst je veel moed en inzet toe op weg naar een nieuwe start.

MEDEWERKERS

Het team in de Sint-Jozefstraat 9:

Sandra Smekens, sociotherapeute
An Van Dessel, sociotherapeute
Martine Rabaey, sociotherapeute
Fien Vangheluwe, sociotherapeute
Jenne De Meester, sociotherapeute
Raf Verheyen, psychotherapeut
Wouter Keirse, psychiater
Irene Backx, therapeut non-verbale therapie

Het team in Sint-Jozefstraat 11:

Nancy Van Ingelgem, sociotherapeute
Sarah Baert, sociotherapeute
Mon Van Herck, sociotherapeut
Jean-Marc Frederiks, sociotherapeut
Katrien Van Baelen, sociotherapeute
Lin Pannier, psychotherapeute
Kathleen Michiels, psychiater
Irene Backx, therapeute non-verbale therapie

De nachtbegeleiders:

Hilde Beyens
Ann Diels
Cis Verbreucken

Voor de twee groepen werken:

Martie Mol, directeur
Karina Cuijvers, administratie
Hayat Attalhaoui, poetsvrouw

Je verblijf in TG 'de evenaar'

Vanaf de eerste dag van je opname volg je het weekprogramma van het huis waar je verblijft. Je behandeling wordt maandelijks geëvalueerd op de cliëntbespreking. Van deze bespreking krijg je een terugkoppeling. Na de eerste maand (de proefmaand) wordt met jou bekeken of we jouw opname geïndiceerd vinden. Je verblijft hier maximaal 13 maanden. Heel uitzonderlijk kan een opname tot 20 maanden verlengd worden. Hierover beslist het team.

Het therapeutisch werk gaat over de voornaamste levensdomeinen: psychische problemen, fysische conditie, persoonlijke verzorging en hygiëne, huishoudelijke activiteiten, administratie en geldbeheer, contacten en relaties met anderen, vrijetijdsbesteding, sociale activiteiten, onderzoek naar mogelijkheden tot opleiding en werk en voorbereiding van toekomstige woonsituatie.

Naar het einde van je opname verschuift de aandacht meer en meer naar het vormgeven van je toekomst en van je leven en werken buiten TG 'de evenaar'.

De begeleiding

Tijdens je verblijf in TG 'de evenaar' word je begeleid door een team van sociotherapeuten, een psychotherapeut, een psychiater en een therapeut non-verbale werkvormen.

De sociotherapeuten begeleiden het dagelijks leven en de sociotherapeutische sessies. Je hebt een individuele begeleid(st)er toegewezen gekregen. Hij/zij zal je behandeling van nabij opvolgen.

Met de psychotherapeut(e) heb je twee individuele sessies per week. De psychotherapeut(e) begeleidt ook de wekelijkse groepspsychotherapie. De psychiater ziet je 2-wekelijks en de therapeut(e) niet-verbale werkvormen begeleidt twee NVT-sessies per week. Ook 's nachts en tijdens

permanentiemomenten kun je een beroep doen op de begeleiding. Er is steeds één iemand aanwezig voor de twee huizen. Gewoonlijk bevindt de nachtbegeleider zich in één van de twee teamlokalen. Als je niemand aantreft in het teamlokaal van jouw huis, kun je de nachtbegeleider bereiken via het interne telefoonnummer: 14 (SJ9) of 21 (SJ11).

Je medewerking aan het weekprogramma en het gemeenschapsleven

Deelname aan alle onderdelen van het weekprogramma is verplicht. Je kunt hier alleen van ontslagen worden na toelating van de begeleiding. Hiervoor verwachten we de schriftelijke aanvraag van een uitzondering voor de cliëntenbespreking. Zorg dat je tijdig aanwezig bent bij zowel de maaltijden, als bij alle andere activiteiten.

Tijdens de wekelijkse bewonersvergadering worden de huishoudelijke taken (winkelen, koken, poetsen, etc.) verdeeld. Iedere week wordt afwisselend iemand in de groep gekozen als budget- en weekverantwoordelijke. Deze persoon zit de bewonersvergadering voor en maakt het verslag. Hij/zij houdt de budgetkas bij, geeft degenen die gaan winkelen het nodige geld, rekent achteraf af en maakt het dagelijks kasverslag.

De waarborg

In het begin van je verblijf betaal je een waarborg van 50 euro. Indien je aan het einde van je verblijf de sleutel teruggeeft, je kamer netjes achterlaat en alle (bijkomende) kosten betaalde, krijg je deze waarborg teruggestort of wordt ze afgehouden van het bedrag wat je ons nog schuldig was.

Verblijfskosten en inkomen tijdens je verblijf

Door de overeenkomst die TG 'de evenaar' afsloot met het RIZIV wordt je verblijf betaald via de ligdagprijs, die momenteel 265.76 euro per dag bedraagt. Hiervan betaalt het RIZIV (via je ziekenfonds) het overgrote deel. Jij betaalt hiervan, afhankelijk van de verzekeringscategorie die je hebt bij je ziekenfonds, 5,12 euro (verhoogde tegemoetkoming) of 14,43 euro per dag (ofwel ongeveer 148,48 euro per maand bij verhoogde tegemoetkoming of 418,47 euro per maand bij een gewone tegemoetkoming). Je ontvangt hiervoor maandelijks een factuur. Er wordt verwacht dat je deze rekening binnen de maand betaalt. Heb je moeilijkheden met de betaling, overleg dan met de begeleiding; een eventuele afbetalingsregeling behoort tot de mogelijkheden. In deze ligdagprijs zijn alle uitgaven voor verblijf, maaltijden, therapieën en groepsactiviteiten inbegrepen.

De onkosten die je voor jezelf maakt, de opleg voor je medicatie en voor kinesitherapie ten gevolge van strikt medisch-somatische redenen en de kosten voor de raadplegingen bij geneesheer-specialisten vallen daarbuiten.

Vanaf de eerste dag van je opname kun je niet meer stempelen, werken of naar school gaan. Je bent in ziekteverlof. Dit ziekteverlof moet je melden aan: ofwel je werkgever, ofwel je school (via een ziekteattest) en/of aan je ziekenfonds (via het formulier aangifte ziekte, de zgn. 'vertrouwelijk'). Deze attesten moeten zo vlug mogelijk ingevuld worden door de psychiater. Zorg ervoor dat je aanvraag van ziekte-uitkeringen (bij je ziekenfonds) of leefloon (bij het OCMW) direct na opname in orde gebracht wordt. Hiervoor kun je hulp vragen aan de begeleiding.

Je aan- en afwezigheid in TG 'de evenaar'

Je woont en slaapt in TG 'de evenaar'. Je slaapt alleen op je kamer. Zorg voor voldoende nachtrust en respecteer de nachtrust van anderen.

Tijdens de dagplanning vermeld je welke activiteiten je binnen en buiten TG 'de evenaar' gaat doen. Als je alleen of met anderen weggaat, moet je dit altijd inschrijven in het aanwezigheidsregister: voornaam, vertrekkur, soort activiteit. Bij je terugkomst schrijf je het aankomstuur in en indien het een volgende dag betreft, de datum.

Langer dan 24 uur wegblijven uit TG 'de evenaar', zonder verwittiging en toelating, kan niet. Wanneer je geen terugkomstuur hebt opgegeven, begint deze 24 uren te lopen vanaf het vertrekur. Na 24 uren beschouwen wij je verblijf als beëindigd. Om terug opgenomen te worden is een nieuw intakegesprek en een positieve teambeslissing noodzakelijk.

Weekends en verlof

Je kunt tijdens het weekend buitenshuis overnachten. Je kunt maximaal 24 dagen per jaar, dus ongeveer om de twee weken, een afwezigheidsdag nemen.

Een afwezigheidsdag is een dag met overnachting buitenshuis én indien je voor 14 uur vertrekt of na 12 uur in TG 'de evenaar' toekomt.

Je meldt het nemen van een afwezigheidsdag tijdens de weekendplanning van vrijdagmorgen en noteert in het aanwezigheidsregister, vertrek- en aankomstuur, soort activiteit én de aankomstdatum indien deze een andere is dan de vertrekdatum. Indien je daarna toch nog je plannen wijzigt, meld je dit voor 10 uur 's morgens aan de begeleiding.

Je kamer

Je hebt een eigen kamer met lavabo, bed, kleerkast, bureau en boekenrek. Wij verwachten dat je respectvol omgaat met deze kamer. Je mag een persoonlijk tintje aan je kamer geven mits enkele beperkingen. In overleg met de begeleiding mag je de meubels op je kamer verplaatsen. Versieringen aan de muur, kaders e.d. mogen opgehangen worden aan de houten plank aan de muur en aan het prikbord. Eigen meubels op je kamer zetten kan na toelating van de begeleiding. T.V. en huisdieren zijn niet toegelaten.

Houd je kamer netjes en poets ze eenmaal per week. Elk bed heeft een matrasbeschermer. Je kunt je eigen lakens en dekbed gebruiken of een beroep doen op de begeleiding voor lakens en dekens.

Telefoon

In huis bevindt zich een telefoon die uitsluitend voor de cliënten is. Het telefoonnummer is:

Je kunt dit (geheim) nummer doorgeven aan vrienden en familie.

Aan deze telefoon zijn, indien je zelf wilt bellen, persoonlijke telefooncodes verbonden. Wekelijks ontvang je van de begeleiding een gedetailleerde rekening met alle telefoons die je deed (het gewone tarief van Belgacom). De telefoonrekening wordt maandelijks bij je opnamefactuur verrekend. Indien je niet tijdig betaalt, kunnen we je mogelijkheid tot telefoneren stopzetten.

Persoonlijke telefoons van buitenshuis, die toekomen op het nummer van TG 'de evenaar' (03/ 225.02.20 of 03/213.14.80) worden omwille van je eigen privacy, niet doorgegeven.

Bezoek ontvangen

Tijdens de vrije tijd (na het avondeten en tijdens het weekend) mag je bezoek ontvangen. Je doet dit op je eigen kamer of in de keuken. Wij vragen je om met je bezoek de andere gemeenschappelijke ruimten niet te gebruiken of de andere groepsleden niet te storen. De bezoekers blijven niet later dan 23 uur, overnachten kan niet.

Bezoek ontvangen tijdens het weekprogramma kan na toelating van de begeleiding. Mocht iemand je onverwachts bezoeken tijdens het programma, maak het dan kort en spreek af op een ander moment.

Contact met belangrijke derden

Ouders, partners, kinderen of andere belangrijke derden kunnen bij de behandeling betrokken worden. Dit gebeurt enkel na overleg met jou. Voor hen kan het bij aanvang van jouw opname belangrijk zijn om duidelijke informatie te hebben over de werkwijze in TG 'de evenaar'. Informeer hen over de bezoeken en verwijs hen naar deze welkomstbrochure op onze website www.tg-de-evenaar.be.

Relaties in TG 'de evenaar'

Wij raden het aangaan van een (seksuele) relatie met een medebewoner sterk af. Een (seksuele) relatie bemoeilijkt je individueel therapeutisch proces en de groepsvorming. Wanneer het toch zover komt, verwachten wij dat jij bereid bent om individueel en in groep de gevolgen van je relatie op jezelf én het groepsleven te bespreken. Het team en de groep volgen de haalbaarheid van je relatie in de therapeutische gemeenschap op. Het team kan eventueel beslissen tot doorverwijzing.

Roken in 'TG de evenaar'

Roken is alleen toegelaten in de tuin. Roken in huis is verboden. Doof je sigarettenpeuk in de daarvoor voorziene asbak en houd de tuin netjes.

Veiligheid in TG 'de evenaar'

Wangedrag met schade aan goederen en/of fysiek geweld tegenover anderen kan niet. Toegebrachte schade moet onmiddellijk vergoed worden.

Alcoholische drank in huis is niet toegelaten. Zolang het dagprogramma loopt, wordt er geen alcohol gedronken binnen noch buiten TG 'de evenaar'.

Drugsbezit en drugsgebruik in en buiten TG 'de evenaar' zijn verboden.

Wangedrag, overdadig alcoholgebruik en drugsgebruik kunnen aanleiding geven tot ontslag. Indien de begeleiding het nodig acht, kan er een kamercontrole gebeuren of kan iemand verplicht worden tot een urine- of bloedtest.

Elke bewoner is verzekerd tijdens zijn/haar verblijf in TG 'de evenaar' voor lichamelijke ongevallen. Bij ongeval ga je naar de begeleiding voor schadeloosstelling.

Brandveiligheid

Minstens twee keer per jaar geven we voorlichting over brandveiligheid en doen we een evacuatieoefening. Dit is een belangrijk onderdeel van je therapie. We leven met veel mensen op een kleine oppervlakte en we willen dat jij je hier (ook letterlijk) zo veilig mogelijk kunt voelen. Dit kan alleen indien je zelf ook volledig op de hoogte bent van de veiligheidsvoorschriften en deze ook naleeft.

Kaarsen

Kaarsen branden mag enkel op de leefverdieping, niet in de slaapkamers én afgeschermd in een houder die boven de vlam uitreikt.

Elektriciteit

Om het dubbel gevaar dat verbonden is aan elektriciteit te voorkomen (brandgevaar en elektrocutie) mag je enkel veilige elektrische apparaten meebrengen. Dat zijn toestellen die dubbel geïsoleerd zijn of toestellen die een keurmerk dragen, bv.: CE, CEPEC, KEMA, VDE, GS, FN,.. Enkel het gebruik van "CEPEC" gekeurde tafelcontactdozen is toegestaan. Bij schade aan de elektrische installatie is het niet aan jou om de reparatie zelf uit te voeren, maar waarschuw je de begeleiding zo spoedig mogelijk. De elektrische installatie wordt om de 5 jaar gecontroleerd door een erkende controleur.

Gas

Bij gasreuk doe je geen lichten aan of uit, je meld dit onmiddellijk aan de begeleiding en je verlucht het lokaal. Wij sluiten dan de gaskraan af. Eén maal per 3 jaar worden de gasleidingen gecontroleerd door een erkende controleur.

Brandgevaar

Om het gebouw te beschermen tegen brandgevaar zijn op elke verdieping een aantal blustoestellen voorzien en elk lokaal in het gebouw is voorzien van automatische branddetectoren, aangesloten op een brandcentrale. In de keuken is een branddeken voorzien. Brandblusapparaten en rookdetectoren worden elk jaar gecontroleerd door erkende controleurs.

Brand

Meld brand onmiddellijk aan de begeleiding en volg richtlijnen direct op. De begeleiding zal er zorg voor dragen dat het huis ontruimd wordt. Gelieve hun instructies rustig op te volgen. Wanneer het mogelijk is, zal de begeleiding één blus poging ondernemen, assisteer hen wanneer zij je dit vragen.

Word je door de begeleiding gevraagd te bellen, bel dan naar de **112** (alle nood- en crisisdiensten).

Specifieke afspraken

Het kan zijn dat je specifieke problemen hebt, waardoor je jezelf en /of anderen direct of op termijn in gevaar kan brengen.

Dit kan bv. het geval zijn indien je jezelf beschadigt, een ernstig eetprobleem, agressieprobleem, een alcoholverslaving of zelfmoordneigingen hebt.

We vragen je dan uitdrukkelijk jouw mandaat om in dat geval op te mogen treden en maatregelen te nemen.

Dit kan gaan over: verplichte verzorging bij een dokter of in een kliniek, crisisopname in een kliniek, verbod op alcoholgebruik, enz. Tevens worden er mogelijkheden gezocht om deze moeilijkheden in de toekomst zo veel mogelijk te vermijden.

Wanneer de druk op het samenleven in huis te groot wordt, kan het team beslissen tot je ontslag en je doorverwijzen.

Consultatie bij de psychiater en medicatie

Eénmaal per 14 dagen word je verwacht bij de psychiater. Hij/zij volgt onder meer de medicamenteuze ondersteuning met psychofarmaca op.

De voorgeschreven medicatie haal je en betaal je zelf in de apotheek en geef je af aan de begeleiding. Dagelijks krijg je de voorgeschreven medicatie van de begeleiding. Houd je strikt aan de voorgeschreven psychofarmaca. Wijzigingen in het gebruik aanbrengen, kan alleen mits akkoord van de psychiater. Medicatiemisbruik (niet of onregelmatig nemen, teveel nemen of overdosis) kan niet en kan aanleiding geven tot ontslag.

Wanneer je andere (dan psychofarmaca) medicatie neemt, meld je dit aan de psychiater. Daaronder vallen ook de contraceptiva, de geneeskundige kruiden en homeopathische

middelen. De psychiater bepaalt welke medicatie je zelf mag houden.

Consultatie bij een huisarts of geneesheer-specialist

Het kan gebeuren dat je voor fysieke ongemakken of ziektes een huisarts of specialist moet raadplegen. Je bent vrij in de keuze van je huisarts of specialist. Indien nodig kan de psychiater of de begeleiding je iemand aanbevelen.

Wanneer je naar een huisarts, geneesheerspecialist, kinesist e.d. gaat, bespreek je dit vooraf met de psychiater. Die geeft jou een verwijsbrief mee voor de arts of kinesist die je wilt contacteren. In dringende gevallen kun je voor deze verwijsbrief terecht bij de begeleiding.

Omdat het onze ervaring is dat fysieke en psychische ongemakken elkaar beïnvloeden en om op een juiste manier onderscheid te kunnen maken tussen beide, wensen wij als hulpverleners op de hoogte te blijven van de vaststellingen die deze artsen en zorgverleners doen en de therapieën (oa. medicatie) die zij voorschrijven. Ook kan enige informatie van onze kant (bv. over de medicatie die je neemt) nuttig zijn voor deze arts. Wij zullen daarom in de verwijsbrief aan de arts of zorgverlener vragen zijn/haar vaststellingen en therapieën schriftelijk mee te delen. Op die manier kunnen wij samen je ziekte of ongemak opvolgen.

De verwijsbrief die je meekrijgt bevat tevens informatie over de specifieke regels van betaling van artsen buiten TG 'de evenaar'. TG 'de evenaar' is door haar specifieke overeenkomst met het RIZIV hiertoe verplicht.

De kosten voor een huisarts moeten altijd en volledig betaald worden door TG 'de evenaar'. Wij betalen jou dus alle consultaties bij een huisarts terug na inlevering van het

ontvangstbewijs. Indien je patiënt bent bij een huisartsengroep die werkt met de '3^{de} betalers regeling' stel je hiervan de begeleiding op de hoogte. Wij zullen dan vooraf overleggen met je huisarts hoe we de financiële regeling van het RIZIV kunnen respecteren.

Indien een kinesitherapie of een consultatie van een psychiater buiten TG 'de evenaar' noodzakelijk blijkt in het kader van je therapeutisch proces bij ons, worden de kosten door TG 'de evenaar' terugbetaald. Bespreek dit vooraf met de psychiater, hij/zij beslist hier over.

De kosten voor een geneesheerspecialist, waarvoor er geen verband is met je therapeutisch proces bij ons, draag je zelf. De specialist is meestal verplicht je een specifiek honorarium aan te rekenen als 'gehospitaliseerde patiënt'. Breng de arts steeds ervan op de hoogte dat je opgenomen bent.

Persoonlijke bezittingen

Je kunt, op eigen verantwoordelijkheid en in samenspraak met de begeleiding, tijdelijk persoonlijke bezittingen opbergen in TG 'de evenaar'. Bij ontslag dienen in principe alle bezittingen meegenomen te worden. Na opname krijg je een half jaar de tijd om je goederen op te halen, zoniet geven wij ze mee aan het (grof) huisvuil.

Continuering van de therapie

Een goede communicatie met verwijzers, ambulante en andere hulpverleners bij wie je geweest bent of waar je naar toe gaat, vinden we zeer belangrijk. Daarom vragen we je toestemming om eventuele informatie over je behandeling naar hen door te sturen.

Onderzoek

Bij opname, ontslag en drie, negen en vierentwintig maanden na je verblijf in TG 'de evenaar' vragen we je een bundel met vragen in te vullen. Deze vragenlijsten geven ons belangrijke informatie om het therapieprogramma en de werking van de therapeutische gemeenschap zo effectief mogelijk te maken. In de overeenkomst met het RIZIV heeft TG 'de evenaar' zich trouwens verbonden om systematisch en op een wetenschappelijke manier de effectiviteit van de behandeling te onderzoeken.

Klachten

Ben je niet tevreden over je begeleiding in TG 'de evenaar'. Vertel het ons gerust, zowel mondeling als schriftelijk willen we graag je opmerkingen vernemen, zodat we er ook meteen iets aan kunnen doen.

Vertel je het liever aan de GGZ ombudsman van de provincie Antwerpen, dan is dat uiteraard ook een goede mogelijkheid. Peter de Clercq kun je bereiken via tel. 03.609.33.46, gsm: 0485-54.81.43 of mail: peter.declercq@oggpa.be.

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139 – 1000 Brussel

VERKLARING VOOR AKKOORD

Hierbij verklaart de cliënt, genaamd:

.....

dat hij/zij akkoord is met de inhoud van de
welkomstbrochure.

.....

(handtekening)

.....

(datum)

*(Deze bladzijde uitknippen en retourneren aan Karina Cuijvers,
administratie).*